

مکانیزم معاملاتی حسابهای میکرو و مینیفهرست

1	هدف و محتوا	8.3 اصلاح دستورات
2	توضیح	8.4 دستورهای پر شده
3	اقلامی که در ویندزور معامله میشود	8.4.1 محدودسازی دستورات یا دستور کسب سود
4	تبادلات ارزی (فارکس)	8.4.2 دستورات توقف
4.1	ارزهای فارکس	8.5 روشهای اجرای دستورات
4.1.1	حجم قرارداد	9 لوریج
4.1.2	مارجین مورد نیاز	10 فراخوان مارجین
4.1.3	حصارکشی (معامله تأمینی)	11 حداکثر تراکشنهای حساب
4.2	فلزت گرانبهای نقدی	12 خارج شدن از دور معاملات
4.2.1	حجم قرارداد	12.1 خارج شدن از دور معاملات
4.2.2	مارجین مورد نیاز	12.2 مهلت زمانی
4.2.3	حصارکشی (معامله تأمینی)	12.3 موقعیتهای حصارکشی نشده در زمان
5	CFDها	خارج شدن از دور معاملات
5.1	شاخصها	13 حصارکشی قوی
5.1.1	حجم قرارداد	14 هزینهها
5.1.2	مارجین مورد نیاز	14.1 انتقال به فردا/جانشین کردن (SWAP)
5.1.3	حصارکشی (معامله تأمینی)	14.1.1 محاسبه هزینه جانشین سازی (SWAP)
5.2	کالاها	14.2 استوریج
5.2.1	حجم قرارداد	14.3 کارمزد
5.2.2	مارجین مورد نیاز	15 خطاها
5.2.3	حصارکشی (معامله تأمینی)	16 اسنیپرها
6	پایانه چندحسابه	17 شکایات
7	روشهای اجرا	
7.1	معاملات نقدی	
7.2	اجرا در بازار	
8	دستورات	
8.1	انواع دستورات	
8.1.1	GTC	
8.2	برقرار کردن دستورات	

نکته:

این مکانیزم معاملاتی مرتباً به روز می شود و مشتریان موظفند پیوسته، با مراجعه به وبسایت ویندزور در جریان جدیدترین تغییرات قرار گیرند.

## 1. هدف و محتوا

هدف از ارائه این مکامنیزم معاملاتی برای حسابهای میکرو و مینی ("TMMM") اطلاع رسانی به مشتریان در خصوص امکانات فراهم شده در ویندزور برای اینگونه حسابها از جمله جزئیات ارقام معاملاتی، مارجین مورد نیاز، لوریج، هزینه‌ها و ... است که آگاهی از آنها قبل از ورود به بازار برای مشتری ضروری است.

## 2. توضیح

در صورت نیاز به توضیح بیشتر در این باره می‌توانید به وبسایت موسسه ویندزور بروکرز ال.تی.دی مراجعه کنید. از مزایای کار با ویندزور امکان معامله ارقام معاملاتی در حجم لات یا بخشی از لات است و شما مجبور نیستید حجم واقعی معاملات را رعایت کنید.

3. ارقام مالی که در ویندزور معامله می‌شوند.

ارقام مالی زیر در حجمهای مینی و میکرو در ویندزور قابل معامله هستند:

(1) فارکس (تبادلات ارزی)

(2) قراردادهای تفاضل (CFD)

4. فارکس (تبادلات ارزی)

در ویندزور امکان معامله زوج ارزهای فارکس در حجم مینی و میکرو لات و/یا فلزات گرانبهای نقدی در حجم مینی لات با حسابهای معاملاتی مجزا فراهم است.

همه معاملات فارکس به صورت نقدی انجام می‌شود.

4.1 زوج ارزهای فارکس

ارزها در برابر هم و به صورت جفتی در قیمتی که مورد توافق دو طرف است معامله می‌شوند.

### 4.1.1 حجم قرارداد:

#### مینی

حجم قرارداد هر مینی لات معاملاتی از زوج ارزهای فارکس را می‌توانید در وبسایت ویندزور به نشانی زیر مشاهده کنید:

[http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract\\_specification\\_mini\\_2010\\_fa.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_mini_2010_fa.pdf)

#### میکرو

حجم قرارداد هر میکرو لات معاملاتی از زوج ارزهای فارکس را می‌توانید در وبسایت ویندزور به نشانی زیر مشاهده کنید:

[http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract\\_specifications\\_2010\\_0.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract_specifications_2010_0.pdf)

4.1.2 مارجین مورد نیاز

#### مینی

مشتری برای باز کردن هر موقعیت باید حداقل میزان مشخصی را در حساب مینی خود نگه دارد. این میزان، به لوریج بستگی دارد که در بند 9 به آن اشاره خواهد شد. این مقدار پول مسدود شده در حساب را مارجین می‌نامند که در واقع نوعی ضمانت است نه کارمزد معامله.

مارجین مورد نیاز در ویندزور برای هر مینی لات معاملاتی بر مبنای لوریج 1:400، 25 دلار امریکاست.

#### میکرو

مشتری برای باز کردن هر موقعیت باید حداقل میزان مشخصی را در حساب میکرو خود نگه دارد. این میزان، به لوریج بستگی دارد که در بند 9 به آن اشاره خواهد شد. این مقدار پول مسدود شده در حساب را مارجین می‌نامند که در واقع نوعی ضمانت است نه کارمزد معامله.

مارجین مورد نیاز در ویندزور برای هر مینی لات معاملاتی بر مبنای لوریج 1:500، 2 دلار امریکاست.

### 5.1.3 حصارکشی (معامله تأمینی)

#### مینی

ویندزور برای مشتریان خود امکان به حداقل رساندن ضرر احتمالی در حسابهای معاملاتی مینی را فراهم می‌کند و ابزار این کار معامله تأمینی در برابر موقعیت‌های باز شده است. در معاملات تأمینی، مشتری از خلاف جهت معامله قبلی اش وارد بازار می‌شود. علاوه بر این ممکن است سیستم معاملاتی ویندزور به طور خودکار این موقعیت را در برابر آخرین معامله باز همان قلم معاملاتی در پایان روز کاری ببندد تا مارجین را در سطح لازم نگه دارد و این کار به شرایط هر حساب معاملاتی مینی و مارجین مورد نیاز موقعیتهای باز آن بستگی دارد. مارجین مورد نیاز در آخرین روز هفته یعنی جمعه یا روزهای دیگر قبل از تعطیلات رسمی باید حداقل 100% باشد. اگر مارجین حساب معاملاتی مینی مشتری از 100% افت کند ویندزور حق دارد بدون اطلاع قبلی موقعیتهای باز را حصارکشی کند تا مارجین به حد مورد نظر برسد. در مواردی که حسابهای معاملاتی مینی باید حصارکشی شوند اما به تعداد تراکنشهای مجاز رسیده است، ویندزور مستقیماً تراکنشهای لازم را نقد می‌کند تا مارجین آزاد را به حد نصاب برساند. این روند از نیم ساعت قبل از بسته شدن بازار آغاز می‌شود.

#### میکرو

ویندزور با استفاده از امکاناتی به نام حصارکشی موقعیتهای باز، ضرر احتمالی حسابهای میکرو مشتریان را به حداقل می‌رساند. در حصارکشی مشتری از خلاف جهت موقعیتهای باز خود وارد بازار می‌شود. سیستم معاملاتی ویندزور به طور خودکار در پایان ساعت کاری، موقعیت حصارکشی شده را در برابر آخرین موقعیت باز همان قلم معاملاتی می‌بندد.

بسته شدن موقعیتهای حصارکشی شده به ترتیب عکس ورود صورت می‌گیرد.

### 4.2 فلزات گرانبهای نقدی

#### مینی

شما مشتری عزیز می‌توانید در ویندزور طلا و/یا نقره نقدی معامله کنید.

#### 4.2.1 حجم قرارداد:

برای کسب اطلاع درباره حجم هر قرار داد مینی لات از فلزات گرانبها به نشانی زیر مراجعه کنید:

[http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract\\_specification\\_mini\\_2010\\_fa.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_mini_2010_fa.pdf)

#### 4.2.2 فراخوان مارجین:

برای کسب اطلاع درباره فراخوان مارجین به نشانی زیر مراجعه کنید:

[http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract\\_specification\\_mini\\_2010\\_fa.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_mini_2010_fa.pdf)

### 4.2.3 حصارکشی (معامله تأمینی)

ویندزور برای مشتریان خود امکان به حداقل رساندن ضرر احتمالی در حسابهای معاملاتی مینی را فراهم می‌کند و ابزار این کار معامله تأمینی در برابر موقعیت‌های باز شده است. در معاملات تأمینی، مشتری از خلاف جهت معامله قبلی اش وارد بازار می‌شود. علاوه بر این ممکن است سیستم معاملاتی ویندزور به طور خودکار این موقعیت را در برابر آخرین معامله باز همان قلم معاملاتی در پایان روز کاری ببندد تا مارجین را در سطح لازم نگه دارد و این کار به شرایط هر حساب معاملاتی مینی و مارجین مورد نیاز موقعیتهای باز آن بستگی دارد. مارجین مورد نیاز در آخرین روز هفته یعنی جمعه یا روزهای دیگر قبل از تعطیلات رسمی باید حداقل 100% باشد. اگر مارجین حساب معاملاتی مینی مشتری از 100% افت کند ویندزور حق دارد بدون اطلاع قبلی موقعیتهای باز را حصارکشی کند تا مارجین به حد مورد نظر برسد. در مواردی که حسابهای معاملاتی مینی باید حصارکشی شوند اما به تعداد تراکنشهای مجاز رسیده است، ویندزور مستقیماً تراکنشهای لازم را نقد می‌کند تا مارجین آزاد را به حد نصاب برساند. این روند از نیم ساعت قبل از بسته شدن بازار آغاز می‌شود.

### 5. قرارداد تفاضل (CFD)

در ویندزور امکان معامله CFD های زیر فراهم است:

#### 5.1 شاخصهای CFD

#### 5.2 کالاهای CFD

همه CFD ها به شکل اجرا در بازار معامله می شوند.

## 5.1 CFD Indices

در ویندزور مشتری می تواند شاخصهای CFD، به ویژه Dow Jones همراه با اسپرد را معامله کند. CFD Dow Jones مبتنی بر قیمت Mini Dow Jones با یک اسپرد اضافی است. Dow Jones در نشستهای فصلی معامله می شود.

[http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract\\_specification\\_mini\\_2010\\_fa.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_mini_2010_fa.pdf)

### مینی

دو رقم اول نماد پس از نام اقلام مالی به معنی ماه جاری و دو رقم دوم نشان دهنده سال جاری است. "!" نشانه قرارداد مینی است. مثلاً DJ0909! یعنی: مینی Dow Jones سپتامبر 2010.

موقعیتهای باز DJ...9! باید در تاریخ سررسید قرارداد بسته شوند. همه موقعیتهای باز سررسید دار DJ باید تا نیم ساعت قبل از تعطیلی بازار بسته شوند در غیر این صورت ویندزور حق دارد همه موقعیتهای باز حساب معاملاتی مینی را بدون اطلاع قبلی ببندد.

برای آگاهی از تاریخ شروع و پایان شاخصهای CFD به نشانی زیر مراجعه کنید:

[http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract\\_specification\\_mini\\_2010\\_fa.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_mini_2010_fa.pdf)

### میکرو

دو رقم اول نماد پس از نام اقلام مالی به معنی ماه جاری و دو رقم دوم نشان دهنده سال جاری است. "X" نشانه قرارداد میکرو است. مثلاً DJ0909X یعنی: میکرو Dow Jones سپتامبر 2010.

موقعیتهای باز DJ...9X باید در تاریخ سررسید قرارداد بسته شوند. همه موقعیتهای باز سررسید دار DJ باید تا نیم ساعت قبل از تعطیلی بازار بسته شوند در غیر این صورت ویندزور حق دارد همه موقعیتهای باز حساب معاملاتی میکرو را بدون اطلاع قبلی ببندد.

برای آگاهی از تاریخ شروع و پایان شاخصهای CFD به نشانی زیر مراجعه کنید:

[http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract\\_specifications\\_2010\\_0.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract_specifications_2010_0.pdf)

### 5.1.1 حجم قرارداد

#### مینی

برای اطلاع از حجم قراردادهای مینی لات شاخصهای CFD به نشانی زیر مراجعه کنید:

[http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract\\_specification\\_mini\\_2010\\_fa.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_mini_2010_fa.pdf)

#### میکرو

برای اطلاع از حجم قراردادهای میکرو لات شاخصهای CFD به نشانی زیر مراجعه کنید:

[http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract\\_specifications\\_2010\\_0.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract_specifications_2010_0.pdf)

### 5.1.2 مارجین مورد نیاز

#### مینی

برای کسب اطلاع درباره مارجین مورد نیاز به نشانی زیر مراجعه کنید:

[http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract\\_specification\\_mini\\_2010\\_fa.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_mini_2010_fa.pdf)

#### میکرو

برای کسب اطلاع درباره مارجین مورد نیاز به نشانی زیر مراجعه کنید:

[http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract\\_specifications\\_2010\\_0.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract_specifications_2010_0.pdf)

### 5.1.3 حصارکشی (معامله تأمینی)

#### مینی

ویندزور برای مشتریان خود امکان به حداقل رساندن ضرر احتمالی در حسابهای معاملاتی مینی را فراهم می کند و ابزار این کار معامله تأمینی در برابر موقعیت های باز شده است. در معاملات تأمینی، مشتری از خلاف جهت معامله قبلی اش وارد بازار می شود. علاوه بر این ممکن است سیستم معاملاتی ویندزور به طور خودکار این موقعیت را در برابر آخرین معامله باز همان قلم معاملاتی در پایان روز کاری ببندد تا مارجین را

در سطح لازم نگه دارد و این کار به شرایط هر حساب معاملاتی مینی و مارجین مورد نیاز موقعیتهای باز آن بستگی دارد. مارجین مورد نیاز در آخرین روز هفته یعنی جمعه یا روزهای دیگر قبل از تعطیلات رسمی باید حداقل 100% باشد. اگر مارجین حساب معاملاتی مینی مشتری از 100% افت کند ویندزور حق دارد بدون اطلاع قبلی موقعیتهای باز را حصار کشی کند تا مارجین به حد مورد نظر برسد. در مواردی که حسابهای معاملاتی مینی باید حصارکشی شوند اما به تعداد تراکنشهای مجاز رسیده است، ویندزور مستقیماً تراکنشهای لازم را نقد می کند تا مارجین آزاد را به حد نصاب برساند. این روند از نیم ساعت قبل از بسته شدن بازار آغاز میشود.

## میکرو

ویندزور با استفاده از امکاناتی به نام حصار کشی موقعیتهای باز، ضرر احتمالی حسابهای میکرو مشتریان را به حداقل می رساند. در حصار کشی مشتری از خلاف جهت موقعیتهای باز خود وارد بازار میشود. سیستم معاملاتی ویندزور به طور خودکار در پایان ساعت کاری، موقعیت حصارکشی شده را در برابر آخرین موقعیت باز همان قلم معاملاتی می بندد.

بسته شدن موقعیتهای حصارکشی شده به ترتیب عکس ورود صورت میگیرد.

## 5.2 کالاهای CFD

در ویندزور می توانید کالاهای CFD به ویژه نفت خام شیرین سبک را معامله کند که قیمت آن مبتنی بر معاملات NYMEX با یک اسپرد اضافه است. نفت خام سبک در نشستهای ماهانه معامله میشود.

## مینی

دو رقم اول نماد پس از نام ارقام مالی به معنی ماه جاری و دو رقم دوم نشان دهنده سال جاری است. "!" نشانه قرارداد مینی است. مثلاً CL0909! یعنی: نفت خام سبک شیرین سپتامبر 2010.

موقعیتهای باز CL...9! باید در تاریخ سررسید قرارداد بسته شوند. همه موقعیتهای باز سررسید دار DJ باید تا نیم ساعت قبل از تعطیلی بازار بسته شوند در غیر این صورت ویندزور حق دارد همه موقعیتهای باز حساب معاملاتی مینی را بدون اطلاع قبلی ببندد. برای آگاهی از تاریخ شروع و پایان شاخصهای CFD به نشانی زیر مراجعه کنید:

## میکرو

دو رقم اول نماد پس از نام ارقام مالی به معنی ماه جاری و دو رقم دوم نشان دهنده سال جاری است. "X" نشانه قرارداد مینی است. مثلاً CL0909X یعنی: میکرو نفت خام سبک شیرین سپتامبر 2010.

موقعیتهای باز CL...9X باید در تاریخ سررسید قرارداد بسته شوند. همه موقعیتهای باز سررسید دار CL باید تا نیم ساعت قبل از تعطیلی بازار بسته شوند در غیر این صورت ویندزور حق دارد همه موقعیتهای باز حساب معاملاتی میکرو را بدون اطلاع قبلی ببندد. برای آگاهی از تاریخ شروع و پایان کالاهای CFD به نشانی زیر مراجعه کنید:

[http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract\\_specifications\\_2010\\_0.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract_specifications_2010_0.pdf)

## 5.2.1 حجم قرارداد

### مینی

برای کسب اطلاع از حجم قراردادهای مینی لات کالاهای CFD به نشانی زیر مراجعه کنید:

[http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract\\_specifications\\_2010\\_0.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract_specifications_2010_0.pdf)

### میکرو

برای کسب اطلاع از حجم قراردادهای میکرو لات کالاهای CFD به نشانی زیر مراجعه کنید:

[http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract\\_specifications\\_2010\\_0.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract_specifications_2010_0.pdf)

## 5.2.2 مارجین مورد نیاز

### مینی

برای اطلاع از مارجین مورد نیاز به نشانی زیر مراجعه کنید:

[http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract\\_specifications\\_2010\\_0.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract_specifications_2010_0.pdf)

### میکرو

برای اطلاع از مارجین مورد نیاز به نشانی زیر مراجعه کنید:

[http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract\\_specifications\\_2010\\_0.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract_specifications_2010_0.pdf)

## 5.2.3 حصارکشی (معامله تأمینی)

### مینی

ویندزور برای مشتریان خود امکان به حداقل رساندن ضرر احتمالی در حسابهای معاملاتی مینی را فراهم می‌کند و ابزار این کار معامله تأمینی در برابر موقعیت‌های باز شده است. در معاملات تأمینی، مشتری از خلاف جهت معامله قبلی اش وارد بازار می‌شود. علاوه بر این ممکن است سیستم معاملاتی ویندزور به طور خودکار این موقعیت را در برابر آخرین معامله باز همان قلم معاملاتی در پایان روز کاری ببندد تا مارجین را در سطح لازم نگه دارد و این کار به شرایط هر حساب معاملاتی مینی و مارجین مورد نیاز موقعیت‌های باز آن بستگی دارد. مارجین مورد نیاز در آخرین روز هفته یعنی جمعه یا روزهای دیگر قبل از تعطیلات رسمی باید حداقل 100% باشد. اگر مارجین حساب معاملاتی مینی مشتری از 100% افت کند ویندزور حق دارد بدون اطلاع قبلی موقعیت‌های باز را حصارکشی کند تا مارجین به حد مورد نظر برسد. در مواردی که حسابهای معاملاتی مینی باید حصارکشی شوند اما به تعداد تراکنش‌های مجاز رسیده است، ویندزور مستقیماً تراکنش‌های لازم را نقد می‌کند تا مارجین آزاد را به حد نصاب برساند. این روند از نیم ساعت قبل از بسته شدن بازار آغاز می‌شود.

### میکرو

ویندزور با استفاده از امکاناتی به نام حصارکشی موقعیت‌های باز، ضرر احتمالی حسابهای میکرو مشتریان را به حداقل می‌رساند. در حصارکشی مشتری از خلاف جهت موقعیت‌های باز خود وارد بازار می‌شود. سیستم معاملاتی ویندزور به طور خودکار در پایان ساعت کاری، موقعیت حصارکشی شده را در برابر آخرین موقعیت باز همان قلم معاملاتی می‌بندد.

بسته شدن موقعیت‌های حصارکشی شده به ترتیب عکس ورود صورت می‌گیرد.

## 6. پایانه چند حساب

پایانه چند حساب برای مدیریت هم زمان چند حساب معاملاتی طراحی شده است و برای کسانی کارایی دارد که حسابهای معاملاتی مشتریان را مدیریت می‌کنند و یا چند حساب معاملاتی دارند. در این سیستم مشتری می‌تواند برای هر یک از ارقام معاملاتی موجود در Windsor Direct مظنه‌ای اعلام کند، دستوری صادر کند، تاریخچه همه معاملات اجرا شده را ببیند و به طور همزمان برای همه حسابها از این پایانه استفاده کند.

### 6.1 شرایط و مقررات

- (a) ممکن است تائید درخواست دستور و/یا تراکنش با تاخیر همراه شود.
- (b) ممکن است درخواست دستور و/یا تراکنش با روشهای متفاوتی اجرا شود.
- (c) ممکن است بخشی از درخواست دستور و/یا تراکنش یا کل آن رد شود یا دوباره مظنه خواهی شود.
- (d) مجموع درخواست دستور و/یا تراکنش‌های همه حسابهای معاملاتی نباید از حداکثر میزان لاتهای هر یک از ارقام مالی به شرح جدول مشخصات قراردادها بیشتر باشد. در غیر این صورت ویندزور حق دارد:
  - تمام یا بخشی از درخواست دستور و/یا تراکنش را رد کند.
  - ممکن است درخواست دستور و/یا تراکنشها را با یک روش اجرا نکند.
  - ممکن است تمام یا بخشی از درخواست دستور و/یا تراکنش را معکوس کند.

e) درخواست دستورات و/یا تراکنش‌های هر حساب معاملاتی نباید از حداکثر تعداد لاتهای هر یک از اقلام معاملاتی مطابق با جدول مشخصات قراردادها تجاوز کند. در غیر این صورت آنچه از حد مجاز بیشتر است به طور خودکار توسط سیستم حذف می شود تا حداکثر مجاز رعایت شود.

f) درخواست دستورات و/یا تراکنش‌های هر حساب معاملاتی نباید از حداکثر تعداد لاتهای هر یک از اقلام معاملاتی با توجه به موجودی حساب مشتری تجاوز کند. در غیر این صورت سیستم به طور خودکار درخواست را رد می کند.

## 7. روشهای معاملاتی

روشهای معاملاتی رایج در ویندزور عبارتند از:

7.1 معاملات نقدی (فارکس)

7.2 اجرا در بازار (CFDها)

### 7.1 معاملات نقدی

معاملات نقدی روش معاملاتی مبتنی بر خرید و فروش در قیمت جاری در بازار هستند که Windsor Direct اعلام می کند. ابتدا مشتری درخواست خرید/فروش در قیمت بازار را که در Windsor Direct نشان داده می شود مطرح می کند. اگر پیش از تأیید قیمت تغییر کند مشتری مختار است که این قیمت جدید را بپذیرد و معامله را تکمیل کند یا قیمت جدید را رد کند و درخواست جدیدی مطرح کند. معاملات نقدی به مشتری امکان میدهد راهکارهای معاملاتی خود را متناسب با حرکتیهای بازار تعدیل کند.

### 7.2 اجرا در بازار

اجرا در بازار روش معاملاتی مبتنی بر خرید/فروش در بازار یعنی قیمتی است که بازار در لحظه دریافت درخواست توسط ویندزور دارد. مشتری باید قیمت تأیید شده از جانب ویندزور را قبول کند حتی اگر آن قیمت در فاصله بین درخواست و دریافت/اجرای آن توسط ویندزور در Windsor Direct تغییر کرده باشد.

## 8. دستورات

دستور یعنی فرمان دادن به انجام تراکنش توسط مشتری که در قیمت از پیش تعیین شده اجرا می شود. دستور زمانی اجرا می شود که بازار به قیمت تعیین شده در دستور برسد. دستورات متنوع هستند و مشتریان بر اساس سلیقه و نیازشان از بین آنها انتخاب می کنند.

در هر دستور باید پپ/تیک متناسب با قیمت رایج در بازار مشخص باشد که مقدار آن در مورد هر یک از اقلام معاملاتی متفاوت است. برای اطلاع بیشتر به نشانی زیر مراجعه کنید:

### مینی

[http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract\\_specifications\\_2010\\_0.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract_specifications_2010_0.pdf)

### میکرو

[http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract\\_specifications\\_2010\\_0.pdf](http://www.windsorbrokers.biz/files/Micro%20Contract_specifications_2010_0.pdf)

## 8.1 انواع دستورات

### مینی

8.1.1 GTC (خوب تا زمان لغو) این نوع دستور تا زمانی برقرار است که اجرا شود، مشتری آن را لغو کند یا مورد معامله منقضی شود.

### 8.2 بستن یک موقعیت باز

- کسب سود (T/P)

### - توقف ضرر (S/L)

پس از ورود به بازار بهتر است حدی برای دستور کسب سود و دستور توقف ضرر پشتوانه ای برقرار شود. به این ترتیب ضرر به حداقل میرسد و کسب سود در قیمتی از پیش تعیین شده صورت می‌گیرد.

نکته: مشتری تنها در صورتی می‌تواند دستوری صادر کند که موجودی حساب معاملاتی او بیش از مقدار مورد نیاز برای باز کردن موقعیت باشد. بار یکسب اطلاعات بیشتر به جدول مشخصات قرار داده‌ها مراجعه شود.

### 8.3. اصلاح و تغییر دستورات - مینی و میکرو

Windsor Direct برای تغییر و اصلاح دستورات چند روش ارائه می‌کند:

a. برقرار کردن یک S/L یا T/P روی معامله موجود

b. برقرار کردن یک S/L یا T/P روی دستور موجود

c. تغییر سطح قیمت محدودسازی خرید، محدودسازی فروش، توقف خرید، توقف فروش، S/L و T/P

d. لغو دستور

نکته: مشتری نمی‌تواند دستورات خود را در زمانی که در حال اجرا هستند لغو یا اصلاح کند.

### 8.4 دستورات پر شده - مینی و میکرو

8.4.1. محدودسازی دستورات یا دستور کسب سود

دستور محدود سازی یا کسب سود در قیمتی برقرار می‌شود که مشتری از قبل معلوم کرده است حتی اگر بازار دستخوش حرکتی بزرگ شود یا با یک شکاف آغاز به کار کند.

اگر بازار، سطح دستور محدود سازی را فقط لمس کند، ویندوز تضمین نمی‌کند که دستور برقرار شده در آن قیمت را اجرا کند.

### 8.4.2 دستورات توقف

دستور توقف دستور خرید یا فروش هر یک از اقلام مالی در قیمتی بالاتر یا پایینتر از قیمت بازار زمانی ممکن است که بازار به قیمت مورد نظر برسد. وقتی قیمت دستور توقف محقق شود، دستور توقف به دستور بازار تبدیل می‌شود (نه دستور محدودسازی). به این ترتیب یک دستور توقف به دستور خرید یا فروش در قیمت رایج در بازار در زمان اجرای دستور توقف تبدیل می‌شود. مشتری نمی‌تواند قیمتی را که معامله در آن اجرا می‌شود کنترل کند.

### 8.5 روشهای اجرای دستورات

8.5.1 تمامی انواع دستورات فوق الذکر در بند 8.2 یا به طور کامل اجرایی می‌شوند یا اصلاح اجرا نمی‌شوند بنابراین هرگز به شکل ناقص اجرا نخواهند شد.

8.5.2 تمامی انواع دستورات فوق الذکر در بند 8.2 در یک سطح پر می‌شوند. دستورات هرگز در سطوح مختلف پر نمی‌شوند و در پر شدن دستورات "split" وجود ندارد.

### 9 لوریج

لوریج یک سرمایه استقراری مانند مارجین است و کاربرد آن در افزایش احتمال بازگشت سرمایه است. اگر مشتری برای سرمایه گذاری خود از لوریج استفاده کند و بازار در خلاف جهت توقع مشتری حرکت کند ضرر احتمالی بسیار بیشتر از زمانی خواهد بود که سرمایه گذاری بدون لوریج صورت گیرد. لوریج تقویت کننده و تشدید کننده سود و ضرر معاملات است. هرچه لوریج بیشتر باشد ریسک معامله و سود و ضرر آن بیشتر است.

ویندوز گروه‌های لوریج زیر را در اختیار مشتریان قرار می‌دهد:

مارجین مورد نیاز	سطح خروج از دور معاملات	فراخوان مارجین	لوریج	قرارداد
مینی لات / US \$25	10% یا کمتر	100%	1:400	مینی
میکرو لات / US \$2	50% یا کمتر	100%	1:500	میکرو

10 فراخوان مارجین - مینی و میکرو

برای شرایط فراخوان مارجین، سطحی مشخص می شود (به شرح بند 9) و اگر مارجین آزاد حساب معاملاتی از آن سطح پایینتر باشد آن حساب در وضعیت فراخوان مارجین قرار می گیرد. در این صورت مشتری باید به موجودی حساب خود بیافزاید و کسری آن را جبران کند و اگر نتواند مارجین آزاد حساب خود را به حد مورد نظر برساند، حساب اواز دور معاملات خارج می شود (به شرح بند 9).

#### 11 حداکثر تعداد تراکنشها - مینی و میکرو

حداکثر تعداد تراکنشهای باز شامل دستوراتی که برای حسابهای معاملاتی مینی و میکرو مجاز است 30 تاست. در صورتی که تعداد تراکنشهای حساب معاملاتی به 30 مورد برسد سیستم به طور خودکار اجازه نمی دهد تراکنش جدیدی باز شود یعنی مشتری موظف است به این میزان مقید باشد.

#### 12 خروج از دور معاملات

##### مینی

وقتی حساب معاملاتی مینی در وضعیت فراخوان مارجین قرار می گیرد و مشتری نمی تواند با افزودن بر موجودی حساب معاملاتی مینی خود یا حصار کشتی موقعیتهای باز مارجین را به حد نصاب برساند، ویندزور آن حساب معاملاتی مینی را از تا جایی از دور معاملات خارج می کند که به مرز مشخص شده برسد. (به شرح بند 9 بالا)

روند خروج از دور معاملات به شرح زیر است:

- a. همه موقعیتهای حصار کشتی شده نقد و تسویه می شوند.
- b. همه موقعیتهای باز باقی مانده در سطح هشدار باز تسویه می شوند.
- c. همه دستورات معوق، لغو می شوند.

##### میکرو

در مواردی که موجودی یک حساب معاملاتی میکرو از مارجین مورد نیاز افت کند، حساب به موقعیت فراخوان مارجین وارد میشود و به این ترتیب از مشتری خواسته میشود موجودی حساب خود را افزایش دهد یا موقعیتهای باز خود را کاهش دهد تا مارجین به سقف مورد نظر برسد در غیر این صورت ویندزور حق دارد حساب معاملاتی میکرو را از دور معاملات خارج کند تا مارجین به حد مورد نظر برسد. در این شرایط ویندزور همه موقعیتهای باز آن حساب میکرو را نقد می کند و تا زمانی این کار را ادامه می دهد که 50% مارجین مورد نیاز را تأمین کند.

#### 13 حصار کشتی قوی

حصار کشتی قوی تنها در مورد حسابهای معاملاتی مینی قابل اجراست چون لازمه حصار کشتی وجود حداکثر مارجین مورد نیاز در حساب است که مقدار کنونی آن 25\$ است. اگر این مبلغ موجود نباشد سیستم به مشتری اجازه نمی دهد موقعیت حصار کشتی شده را ببندد. به این ترتیب اطمینان حاصل میشود که حساب معاملاتی مینی، موقعیت حصار کشتی شده را نمی شکند و حساب با کسری مواجه نمیشود.

#### 14 هزینه ها

##### 14.1 هزینه انتقال به روز بعد/ Swaps (فقط در مورد حسابهای معاملاتی مینی)

هزینه انتقال به روز بعد یا Swap مبادله نرخ بهره بین زوج ارزهای فارکس و فلزات گرانبهای نقدی است که بر موقعیتهای بازی اعمال میشود که در خلال شب باز بمانند. SWAP ممکن است هزینه ای مثبت یا منفی بر حساب مشتری وارد کند (کسر یا به آن اضافه شود) که بستگی به جهت گیری موقعیت باز زوج ارز فارکس و فلز گرانبهای نقدی دارد.

##### 14.1.1 محاسبه SWAP روزانه

برای زوج ارزهای فارکس:

$$\text{نرخ SWAP} \times \text{نرخ بیب بر حسب دلار آمریکا} \times \text{تعداد لاتها} = \text{US\$}$$

برای اطلاع از نرخ SWAP به قسمت اعضا در وبسایت به نشانی زیر مراجعه کنید:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/rollovers-swaps>

نکته اول: هزینه ها بدون اطلاع قبلی به روز رسانی می شوند.

**نکته دوم:** هزینه **SWAP** در مورد همه موقعیتهای باز فلزات گرانبها و فارکس اعمال می‌شود و حصار کشی شده بودن کامل یا ناقص آن تأثیری در این موضوع ندارد.

## 14.2 استوریج

### مینی

استوریج هزینه ای است که بر حسابهای مینی معاملاتی مشتری با موقعیتهای باز زوج ارزهای فارکس و فلزات گرانبهای نقدی اعمال می‌شود. نکته مهم این است که این هزینه در مورد موقعیتهایی است که هزینه انتقال به روز بعد (swap) را پرداخت نمی‌کنند. برای موقعیتهای زوج ارزهای فارکس که بیش از 10 روز باز بمانند باید هزینه استوریج پرداخت. این هزینه از روز یازدهم به بعد به طور روزانه محاسبه می‌شود و تا زمانی که موقعیت بسته شود ادامه می‌یابد. استوریج بر خلاف swap همواره هزینه ای است که از حساب مشتری کسر می‌شود و به اینکه موقعیت فروش یا خرید است ربطی ندارد.

محاسبه هزینه استوریج به طور روزانه:

استوریج = تعداد تمام مینی لاتهای موقعیتهای باز (خرید یا فروش) × هزینه استوریج

برای اطلاع از هزینه استوریج به وب سایت ویندزور، قسمت اعضا به نشانی زیر مراجعه کنید:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/storage-charges>

**نکته اول:** هزینه ها بدون اطلاع قبلی به روز رسانی می‌شوند.

**نکته دوم:** هزینه استوریج در مورد همه موقعیتهای باز فلزات گرانبها و فارکس اعمال می‌شود و حصار کشی شده بودن کامل یا ناقص آن تأثیری در این موضوع ندارد.

### میکرو

استوریج هزینه ای است که بر حسابهای میکرو معاملاتی مشتری با موقعیتهای باز زوج ارزهای فارکس و فلزات گرانبهای نقدی اعمال می‌شود. نکته مهم این است که این هزینه در مورد موقعیتهایی است که هزینه انتقال به روز بعد (swap) را پرداخت نمی‌کنند. برای موقعیتهای زوج ارزهای فارکس که بیش از 5 روز باز بمانند باید هزینه استوریج پرداخت. این هزینه از روز ششم به بعد به طور روزانه محاسبه می‌شود و تا زمانی که موقعیت بسته شود ادامه می‌یابد. استوریج بر خلاف swap همواره هزینه ای است که از حساب مشتری کسر می‌شود و به اینکه موقعیت فروش یا خرید است ربطی ندارد.

محاسبه هزینه استوریج به طور روزانه:

استوریج = تعداد تمام میکرو لاتهای موقعیتهای باز (خرید یا فروش) × هزینه استوریج

برای اطلاع از هزینه استوریج به وب سایت ویندزور، قسمت اعضا به نشانی زیر مراجعه کنید:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/micro-storage-charges>

**نکته اول:** هزینه ها بدون اطلاع قبلی به روز رسانی می‌شوند.

**نکته دوم:** هزینه استوریج در مورد همه موقعیتهای باز فلزات گرانبها و فارکس اعمال می‌شود و حصار کشی شده بودن کامل یا ناقص آن تأثیری در این موضوع ندارد.

## مثال 1

- مدت از پیش تعیین شده برای EURUSD ، 5 روز است.
- هزینه استوریج هر روز US\$0.15 است که از روز ششم اعمال می‌شود و ممکن است بر اساس ارزش تغییر کند.

- تعداد تمام موقعیتهای باز میکرو: 2لات

نتیجه:  $US\$0.30 = US\$0.15 \times 2$  (هزینه استوریج برای هر روز که از روز ششم اعمال میشود).

## مثال 2

- مدت از پیش تعیین شده برای EURGBP ، 5روز است.
- هزینه استوریج هر روز  $US\$0.10$  است که از روز ششم اعمال میشود و ممکن است بر اساس ارزش تغییر کند.
- تعداد تمام موقعیتهای باز میکرو: 3لات

نتیجه:  $US\$0.30 = US\$0.10 \times 3$  (هزینه استوریج برای هر روز که از روز ششم اعمال میشود).

دو مثال فوق در مورد زوج ارزهای فارکس، EURUSD و EURGBP نشان می دهد که حساب معاملاتی میکرویی مشتری که موقعیتی را به مدت 5 روز باز نگه داشته است، از روز ششم مشمول هزینه استوریج  $US \$0.30$  در ازای هر روز میشود. این هزینه اگر در حالت فروش یا خرید از حساب مشتری کسر میشود.

ویندزور حق دارد در صورت صلاحدید بدون اطلاع قبلی هزینه استوریج را افزایش دهد.

### 14.3 کارمزد – مینی و میکرو

کارمزد ارقام معاملاتی بر اساس Confirmation Letter یا سکوی معاملاتی Windsor Direct تعیین می شود.

### 15. خطاها – مینی و میکرو

ممکن است ویندزور در اعلام نرخ ارقام معاملاتی، اشتباه کند. در چنین شرایطی، برای اینکه به حقوق مشتریان تجاوز نشود، موضوع به قانون قیاس ارجاع داده میشود اما ویندزور در موارد زیر هیچ مسئولیتی ندارد:

- ویندزور ثابت کند که تراکنشی که مشتری انجام داده در وقت نامناسبی بوده است.
  - مشتری خودش اعلام نماید که زمان نامناسبی را برای تراکنش خویش انتخاب کرده است.
- در این موارد ویندزور حق دارد:

1. کل معامله را ملغی نماید.
2. نرخ نادرست مشتری را اصلاح نماید و قیمتی را که صلاح می داند اعمال کند.

### 16. اسنپرها – مینی و میکرو

هدف استرانژی های معاملاتی که بهره برداری کردن از خطاهای واقع شده در نرخ و/یا سودبردن از اسنپینگ است، مطلوب ویندزور نیست. در صورتی که ویندزور تشخیص دهد چنین موضوعی در کار بوده است و طی برنامه ای از پیش تعیین شده چنین خطایی روی داده است ویندزور به یکی از روشهای زیر عمل میکند:

- تعدیل نرخ پیشنهادی مشتری؛
- تعدیل اسپردهای موجود برای مشتری؛
- تأخیر در تأیید نرخ؛
- محدود کردن دسترسی مشتری به جریان، قیمتهایی که با اعلام دستی به صورت لحظه ای اعمال می شوند؛
- عودت هرگونه سودی که مشتری در آن بازه زمانی برداشت کرده است؛
- خاتمه بخشیدن فوری به ارتباط مشتری با ویندزور به شکل کتبی.

### 17. مکانیزم پرداخت

ویندزور با هدف سرعت بخشی و تسهیل سپرده گذاری به مشتریان خود روشهای متفاوت پرداخت و سپرده گذاری در حسابهای معاملاتی را عرضه می کند. در ادامه به معرفی دو روش سپرده گذاری می پردازیم.

انتقال بانکی (انتقال الکترونیکی محلی)	17.1
پرداخت آن لاین	17.2

### **17.1. انتقال بانکی (انتقال الکترونیکی محلی)**

جزئیات اینگونه سپرده گذاری را که مبتنی بر نحوه عملکرد بانکی است که در آن حساب دارید، از دفتر پشتیبانی ویندزور جویا شوید.

هزینه های این نوع سپرده گذاری در هر بانک متفاوت است و بستگی به این دارد که مشتری از کدام بانک به حساب خود در ویندزور پول واریز می کند.

**بانکهای قبرس:** اگر از بانکی که ویندزور در آن حساب دارد به حساب معاملاتی خود پول واریز کنید، هزینه ای برای شما نخواهد داشت.  
**بانکهای خارج از قبرس:** با توجه به میزان سپرده گذاری شما در بانکی که ویندزور در آن حساب دارد کارمزدی به شما تعلق خواهد گرفت. همکاران دفتر پشتیبانی ویندزور آماده ارائه توضیحات بیشتر هستند.

### **17.2. پرداخت آن لاین**

جزئیات این روش در وبسایت ویندزور آمده است و مرتباً به روز می شود. مشتریان که از این روش استفاده می کنند به محض وصول سپرده توسط ویندزور رسید دریافت می کنند.

هزینه این روش برای مشتریان ویندزور بر مبنای کارمزدی است که ارائه کننده خدمات مربوطه تعیین می کند.

بدون در نظر گرفتن اینکه مشتری از کدام روش برای سپرده گذاری استفاده می کند، آنچه مشتری در ویندزور سپرده گذاری می کند طی مدت دو روز کاری از زمان دریافت وجه توسط ویندزور در حساب او وارد می شود. ویندزور تضمین نمی کند که وجه دریافتی را در حسابهایی که در وضعیت فراخوان مارجین هستند سپرده گذاری کند.

اگر نیاز به کسب اطلاعات بیشتر دارید حتماً با دفتر پشتیبانی ما در تماس باشید.

## **18 . شکایت**

اگر مشتریان شکایتی علیه ویندزور داشته باشند، باید شکایت و اعتراض خود را در يك روز کاری به صورت مکتوب به اطلاع ویندزور برسانند. پس از این اطلاع رسانی ویندزور بلافاصله موظف به رسیدگی کامل به این شکایت است.

### **پل های ارتباطی بین مشتری و ویندزور در موارد نارضایتی و شکایت**

مشتری می تواند به یکی از سه روش زیر مراتب اعتراض خود را اعلام نماید:

شماره فکس: 00357 25 500999 همچنین می توانید از شماره های فکس موجود در وبسایت استفاده کنید.

ایمیل: [complaints@windsorbrokersltd.com](mailto:complaints@windsorbrokersltd.com)

نشانی پستی:

Windsor Brokers Ltd

P.O.Box 54478

3724 Limassol-Cyprus

مشتری موظف است پس از اقدام به هر یک از موارد فوق برای اعلان شکایت خود، مراتب را از طریق تماس با شماره 00357 25 500500 یا شماره های موجود در وبسایت نیز به ویندزور اطلاع دهد.

**اگر در مورد هر یک از موارد فوق الذکر ابهامی در ذهن شما وجود دارد، تردید نکنید. هم اکنون با ما تماس بگیرید!**